

1. Prestige, Prestige Pro, BIPRO vstavané

Napoleon Prezidentská Obmedzená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vášho nového produktu Napoleon z hľadiska chyby materiálu a spracovania od dátumu predaja po nasledujúce obdobie:



Hliníkové kryty / nerezová konštrukcia	Doživotná
Nerezové veko	Doživotná
Smaltované veko	Doživotná
Nerezové grilovacie rošty	Doživotná
Nerezové trubicové horáky	10 rokov plné krytie, plus doživotnú 50% zľavu na diel
Smaltované liatinové rošty	10 rokov plné krytie, plus doživotnú 50% zľavu na diel
Nerezové kryty horákov	5 rokov plné krytie, plus doživotnú 50% zľavu na diel
Nerezový infračervený horák pre ražeň	5 rokov plné krytie, plus doživotnú 50% zľavu na diel
Keramické infračervené horáky (okrem mriežky)	5 rokov plné krytie, plus doživotnú 50% zľavu na diel
Všetky ostatné diely	2 roky

Podmienky a obmedzenia

Táto obmedzená záruka vytvára záručnú lehotu, ako je uvedená vo vyššie uvedenej tabuľke, pre produkt zakúpený prostredníctvom autorizovaného predajca NAPOLEON a oprávňuje pôvodného kupujúceho k stanovenému krytiu v záručnej dobe, a to buď spoločnosťou NAPOLEON alebo autorizovaným predajcom spoločnosti NAPOLEON, aby nahradil súčasť takéhoto výrobku, ktorý zlyhal pri bežnom súkromnom použití v dôsledku výrobné chyby. "50% zľava" uvedená v tabuľke znamená, že súčiastka je k dispozícii kupujúcemu za 50% zľavu z bežnej maloobchodnej ceny komponent v uvedenom období. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na príslušenstvo alebo bonusové položky.

Na vysvetlenie "bežná súkromná potreba" výrobku znamená, že výrobok: bol nainštalovaný autorizovaným servisným technikom alebo dodávateľom v súlade s pokynmi na inštaláciu, ktoré sú súčasťou výrobku a všetkými miestnymi a národnými predpismi pre budovy a protipožiarne ochranu; boli riadne dodržané; a výrobok nebol používaný ako komunálne zariadenia alebo v komerčnej sfére.

Záruka tiež nezahŕňa: prekúrenie, neštandardné horenie spôsobené okolitými podmienkami, ako je silný vietor alebo nedostatočná ventilácia, škrabance, preliačiny, koróziu, poleptanie náterov, sfarbenie spôsobené teplom, abrazívnymi alebo chemickými čistiacimi prostriedkami alebo pôsobením UV žiarenia, rozbitie porcelánových či smaltovaných častí alebo škody spôsobené nesprávnym použitím, nehodou, krupobitím, hasením požiaru, nedostatočnou údržbou, nevhodným pôsobením či prostredím ako je soľ alebo chlór, zmeny, úpravy, zanedbanie alebo časti inštalovanej od iných výrobcov. Pokiaľ dôjde k poškodeniu častí, ktoré by už nebolo možné používať (preoznutie alebo prehorenie) počas doby trvania oprávnenej záruky, bude poskytnutý náhradný diel.

Náhradný diel je výhradnou zodpovednosťou spoločnosti NAPOLEON definovanej touto obmedzenou zárukou. V žiadnom prípade NAPOLEON nenesie zodpovednosť za inštaláciu, prácu alebo iné náklady alebo výdavky spojené s opätovným inštalovaním dielu v záruke, za akékoľvek vedľajšie, následné alebo nepriame škody alebo za prepravné poplatky, náklady na pracovnú silu alebo vývozné clá.

Táto obmedzená záruka je poskytovaná popri všetkých práv, ktoré vám sú poskytované miestnymi zákonmi. Preto táto obmedzená záruka nestanovuje spoločnosti NAPOLEON žiadnu povinnosť udržiavať diely na sklade. Na základe dostupnosti náhradných dielov môže spoločnosť NAPOLEON podľa svojho uváženia splniť všetky povinnosti tým, že poskytne zákazníkovi pomerný kredit k novému produktu. Po prvom roku s ohľadom na túto obmedzenú záruku môže spoločnosť NAPOLEON podľa svojho uváženia plne plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto záruky tým, že vráti pôvodnému oprávnenému kupujúcemu veľkoobchodnú cenu akékoľvek chybné časti v záruke.

Predajný doklad alebo kópie budú vyžadované spoločne so sériovým číslom a číslom modelu pri podávaní záručných nárokov spoločnosti NAPOLEON.

Spoločnosť NAPOLEON si vyhradzuje právo nechať svojho zástupcu preveriť akýkoľvek výrobok alebo súčasť pred tým, než uhradí nárok na záruku. Obráťte sa na svojho autorizovaného predajcu Napoleon prípadne priamo na servis dovozca NAPOLEON, aby ste získali nárok na záručné plnenie.

Pozn.: doživotnou zárukou sa myslí neobmedzená doba, po ktorú bude produkt používaný prvým a pôvodným majiteľom resp. kupujúcim

2. LEX, LE, Rogue, PRO605, BILEX vstavané

Napoleon Prezidentská 15-ročná Obmedzená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vášho nového produktu Napoleon z hľadiska chyby materiálu a spracovania od dátumu predaja po nasledujúce obdobie:

Hliníkové kryty / nerezová konštrukcia	15 rokov
Nerezové veko	15 rokov
Smaltované veko	15 rokov
Nerezové grilovacie rošty	15 rokov
Nerezové trubicové horáky	10 rokov plné krytie, plus do 15.roku zľavu 50% na diel
Nerezové kryty horákov	5 rokov plné krytie, plus do 15.roku zľavu 50% na diel
Smaltované liatinové rošty	5 rokov plné krytie, plus do 15.roku zľavu 50% na diel
Keramické infračervené horáky (okrem mriežky)	5 rokov plné krytie plus do 15.roku zľavu 50% na diel
Všetky ostatné diely	2 roky



3. Triumph, Legend, TQ/PRO285

Napoleon Prezidentská 10-ročná Obmedzená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vášho nového produktu Napoleon z hľadiska chyby materiálu a spracovania od dátumu predaja po nasledujúce obdobie:

Hliníkové kryty / nerezová konštrukcia	10 rokov
Nerezové veko	10 rokov
Smaltované veko	10 rokov
Lakované oceľové veko	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Nerezové trubicové horáky	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Smaltované liatinové rošty	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Nerezové alebo smaltované kryty horákov	3 roky plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Všetky ostatné diely	2 roky



4. Charcoal, Apollo uhoľné

Napoleon Prezidentská 10-ročná Obmedzená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vášho nového produktu Napoleon z hľadiska chyby materiálu a spracovania od dátumu predaja po nasledujúce obdobie:

Smaltované veko a kotol	10 rokov
Vetrací ovládací systém	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Smaltované liatinové grilovacie rošty	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Chrómované grilovacie rošty	3 roky plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Všetky ostatné diely	2 roky



5. Oasis, Built in vstavané komponenty

Napoleon Prezidentská 10-ročná Obmedzená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vášho nového produktu Napoleon z hľadiska chyby materiálu a spracovania od dátumu predaja po nasledujúce obdobie:

Hliníkové kryty / nerezová konštrukcia	10 rokov
Nerezové trubicové horáky	10 rokov
Keramické infračervené horáky (okrem mriežky)	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Nerezové veľa, dvere a zásuvkové panely	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Smaltované liatinové grilovacie rošty	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Nerezové alebo smaltované kryty horákov	5 rokov plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Pánty, sponky, ohraničenie	3 roky plné krytie, plus do 10.roku zľavu 50% na diel
Všetky ostatné časti	2 roky



6. Patio Flame stoly, Patio Flame horáky

Napoleon Prezidentská 3-ročná Obmedzená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vášho nového produktu Napoleon z hľadiska chyby materiálu a spracovania od dátumu predaja po nasledujúce obdobie:

Hliníková vrchná doska a podstavec	3 roky
Nerezové púzdro	3 roky
Nerezové horáky	3 roky
Všetky ostatné diely	2 roky



Poznámka:

K reklamácii je treba doložiť vždy výrobné číslo grilu, kópiu predajného dokladu a fotodokumentáciu.

Kontakt dovozca, distribútor a servis:

VANELLUS Energy s.r.o., Jarošovská 840, CZ-37701 Jindřichův Hradec

www.napoleongrily.sk

grily@napoleongrily.cz

